

2020年4月24日

会員各位

タウンインドアテニスアカデミー八潮駅前校  
支配人 川嶋 学

### 営業再開についてのご案内

平素よりタウンインドアテニスアカデミー八潮駅前校をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

すでにお知らせの通り、4月11日（土）より臨時休講をさせていただいておりましたが、5月1日（金）より営業を再開させていただきます。臨時休講につきましては、皆様にご迷惑をおかけしましたことにお詫び申し上げますと共に、多くの皆様からご理解を賜りましたことに深く御礼申し上げます。

なお、本日までのところ、幸いにも会員の皆様ならびにスタッフに感染者は発生していないことをご報告させていただきます。

会員の皆様におかれては、運動不足解消、ストレス解消、仲間との笑顔の共有など営業再開を心待ちにしていた方もおられると思います。休講期間中に館内の清掃・消毒を実施しましたが、営業再開時にも各所の消毒や安全に配慮した対策を講じて参りますので安心してご利用ください。

また、ご自身の健康管理には十分ご留意いただき、万が一体調がすぐれない場合は施設の利用をお控えいただきますようお願い申し上げます。今後の状況により、余儀なく営業内容の変更をする場合は、あらためてホームページ等でご案内させていただきます。

最後になりましたが、ささやかながら感謝の気持ちを込めまして、マスクを5枚プレゼントさせていただきます。レッスンにお越しの際にスタッフよりお渡し致します。

皆様の安全確保のため一部制限のある営業再開となりますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

#### 1、営業再開日

2020年5月1日（金）より

#### 2、営業内容(サービス)の一部変更

- ・お客様との会話時には適切な距離を確保し、接触を回避致します。
- ・ソーシャルディスタンス確保のため、ホワイトボードを使用せずレッスンを行います。
- ・コーチもマスクを着用してレッスンを行います。
- ・コーチによる接触指導を自粛致します。
- ・会員様同士の握手、ハイタッチや自身以外のテニス用具への接触行動は自粛願います。
- ・3階談話室を託児スペースとして使用いたします。(平日1、2限のみ)
- ・キッズスペースの使用を当面中止致します。
- ・更衣室前のスリッパを撤去致します。

- ・名札の使用を中止します。

### 3、施設のご利用について

○次の症状がある方は施設のご利用をお断り致します。

- ・ 37.5度以上の熱がある方
- ・ 風邪の症状、倦怠感、息苦しさがある方
- ・ 家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
- ・ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方

### 4、レッスン受講について

- ・ レッスン参加前にご自宅で検温をお願い致します。
- ・ 館内入口および更衣室前に設置してある消毒液で手指の除菌をお願い致します。
- ・ 更衣室混雑緩和のため、なるべくご自宅で着替えを済ませてご来館いただくようご協力お願い致します。
- ・ 施設ご利用時には手洗い、館内設置の消毒液による手指の除菌にご協力ください。
- ・ 咳エチケットの励行をお願い致します。
- ・ 館内は換気を強化しており、通常より室温が低くなる可能性がございます。重ね着などの体温調整をお願い致します
- ・ 更衣室利用時は十分間隔を取り、ご利用いただくようお願い致します。
- ・ マスクを着用してレッスンにご参加していただけます。

### 5、フロントスタッフの対応について

- ・ お客様との会話時には適切な距離を確保し、接触を回避致します。
- ・ お客様および従業員の健康と安全のため、フロントスタッフがマスク着用にて対応させていただきます。
- ・ 金銭授受および駐車場コインのお渡しについてはコイントレー使用を徹底致します。
- ・ ボールペンなどお客様がご使用後の備品はアルコール消毒致します。

### 6、館内清掃、消毒、換気について

- ・ 2時間に1回の館内の巡回清掃を行い、消毒液による除菌などの清掃を実施します。
- ・ テニスコート、更衣室内の換気設備を24時間運転致します。

※当館はテニスコート体積(12,560立方メートル)に対し換気量は(16,340立方メートル)となっており、1時間当たり1.3回の換気回数となる設備となっております。